



## Unos pequeños cambios, sin perder la esencia de Cunard.

Con nuestras nuevas medidas de seguridad y salud a bordo de nuestros buques, podrá seguir disfrutando de sus vacaciones soñadas, a pesar de que al principio algunos aspectos puedan ser un poco diferentes. Estos cambios están diseñados para proteger la salud de todas y cada una de las personas a bordo, así como de los lugares que visitamos. Esperamos que se encuentre seguro y con confianza para poder volver a navegar con nosotros.

Mientras el mundo evoluciona, nosotros evolucionamos con él con nuestras políticas y procedimientos, pero esté tranquilo, hemos pensado en todos los aspectos y detalles de su experiencia.



### Nuestras garantías y seguridad.



#### Nuestros nuevos protocolos.

El marco de nuestros protocolos mejorados viene dado y apoyado por el Gobierno de Reino Unido, el Departamento de Transportes, la Asociación Internacional de Cruceros (CLIA) y las agencias de salud y sanidad de EEUU, todo diseñado para garantizar la salud y seguridad tanto de pasajeros como de tripulantes durante sus vacaciones.



#### Salud de pasajeros y tripulación.

Estamos comprometidos con proporcionar los más altos estándares en cuanto a salud y seguridad se refiere. Para conseguir esto:

- ◆ Se realizarán pruebas Covid-19 a todos los pasajeros y tripulantes antes de embarcar.
- ◆ Se desinfectará rigurosamente cada área del buque.
- ◆ Proporcionaremos estaciones con alcohol de manos.
- ◆ Hemos mejorado nuestros sistemas de ventilación a bordo para una mejor filtración de aire fresco a bordo.
- ◆ Cumpliremos con las directrices aprobadas de cada aspecto de sus vacaciones.
- ◆ Todo el mundo a bordo deberá cumplir con las normas aprobadas sobre el uso de mascarilla y distancia social que estarán vigentes en todas las zonas comunes.
- ◆ Tenemos planes hechos a la medida de cada barco para cumplir con las necesidades médicas, incluyendo camarotes para cuarentena en caso de que sea necesario.



### Reserve con confianza.



#### Política de cancelación flexible.

Antes de la fecha de pago final, puede trasladar su reserva tantas veces como quiera.



#### Protección financiera.

Cuando reserve su crucero con Cunard su dinero y vacaciones estarán en buenas manos, con la protección añadida de ATOL (Licencia de Organizador de Viajes Aéreos)



#### Seguro y profesionales médicos acreditados.

Debe contratar un seguro vacacional a todo riesgo cuando navegue con nosotros.

Continuamos trabajando en los centros médicos a bordo de cada Reina de Cunard, atendiendo las 24 horas del día por médicos y enfermeros totalmente acreditados.



### Su experiencia Cunard.



#### Antes de embarcar.

Todos los pasajeros estarán sujetos a la realización de un test Covid-19 previo al embarque o en la terminal de cruceros. Si un pasajero diera positivo, cualquier acompañante tuviera síntomas de Covid-19 o hubiera estado en cuarentena los días previos al viaje, no se le permitirá el embarque.



#### Durante el embarque.

Hemos mejorado los procedimientos de embarque, trabajando mano a mano con nuestros compañeros en puertos. En la terminal de cruceros se le pedirá que lleve la mascarilla puesta y que mantenga la distancia de seguridad.

Se realizarán más pruebas antes de que embarque, incluyendo un cuestionario de salud que deberá rellenar, chequeo de la temperatura y una prueba médica más exhaustiva en caso de que fuera necesario. Si un pasajero da positivo por Covid-19, se le identifica algún síntoma o ha estado expuesto o potencialmente expuesto a Covid-19, no se le permitirá el embarque.



#### Limpieza y desinfección.

Nuestras nuevas y mejoradas medidas garantizarán una limpieza y desinfección más regular y meticulosa, con productos que garantizan la eliminación del Covid-19.

Se añadirán estaciones de alcohol de manos en todo el buque para su confort y seguridad.



#### Restaurantes y bares.

Cenar a bordo de nuestras Reinas siempre formará parte de la experiencia Cunard. Por ello:

- ◆ Se le podrá pedir que reserve con antelación.
- ◆ Sólo se le permitirá cenar con su grupo de viaje.
- ◆ Los platos de los buffets serán servidos por la tripulación.
- ◆ Nuestros restaurantes y bares permitirán la distancia social.



#### Entretenimiento.

Seguiremos ofreciendo un completo programa de música teatro y conferencias en nuestros viajes, con las medidas adecuadas para garantizar la mayor seguridad.



#### Actividades.

Los espacios comunes continuarán estando abiertos pero sujetos a las medidas aprobadas con un contacto mínimo, reduciendo el número de pasajeros en cada área y manteniendo los mayores niveles de limpieza.

Las medidas de distancia social se aplicaran en todas las zonas públicas. Es probable que se le exija al pasajero que reserve con antelación algunas actividades a bordo.



#### Su suite o camarote.

Su camarote siempre estará cuidado, con todas las medidas de seguridad durante su estancia.

Para mejorar su experiencia en el camarote aún más, le proporcionaremos un amplio menú de servicio de habitaciones.



#### En puerto.

Puede visitar y explorar aquellos puertos que visitemos, inicialmente solo con excursiones organizadas por nosotros.

Los operadores de traslados y excursiones en tierra estarán sujetos a nuevas políticas y procedimientos de acuerdo con nuestros protocolos a bordo, y cumplirán con todas los requisitos locales relacionados con el distanciamiento social y mascarillas, que pueden diferir en función del país que se visite. Se podrán volver a realizar controles de temperatura y de salud al volver a embarcar.



#### Después del viaje.

Todos los pasajeros necesitarán completar un formulario de localización de pasajeros para adherirse a la iniciativa "Track and Trace" del Gobierno de Reino Unido. Las iniciativas locales del país también pueden aplicarse en el momento del viaje.